

公益社団法人東大和市シルバー人材センター  
平成30年度事業計画

1. 基本方針

我が国の経済は、世界経済の回復が続く中で、雇用・所得環境の改善が続き、平成30年度も緩やかな景気回復基調が続くことが見込まれております。

雇用情勢におきましては、厚生労働省が発表した平成29年の平均有効求人倍率が44年ぶりの高水準で推移しており、雇用環境の改善が着実に続く中で、高齢者や女性の労働参加が拡大されております。

このような経済状況ではありますが、当センターの平成28年度の請負契約の実績額は微増にとどまり、また、会員数については、出張入会説明会や会員募集チラシの配布など、積極的な入会促進策を講じた結果、前年に比べ増加に転じましたが、職種によっては、依然として会員不足が続いております。

この傾向は、平成29年度においても同様であり、センターの安定的な事業運営を図るためには、入会促進についての対策や、会員の就業意欲・就業ニーズに対応した就業機会の確保、新たな分野への就業開拓など、センター事業の推進及び拡充を図る必要があります。

具体的な入会促進対策といたしましては、過去2年間にわたり実施し効果がありました出張入会説明会や、イベント等での会員募集チラシの配布、ホームページからの仮入会手続など、会員数を増加させるための方策を積極的かつ継続的に実施してまいります。

次に、多様な就業機会の確保や会員の就業ニーズに応えるため、引き続きシルバー派遣事業の拡充を図ります。派遣事業については、着実に契約実績を積み上げており、今年度におきましても、就業開拓員による企業訪問を行うなど、さらなる受注の拡大に努めてまいります。

また、新たに、東大和市が行う、介護予防・日常生活支援総合事業の訪問型サービスAに参入し、女性会員の就業機会の拡大を図ります。

委員会活動におきましては、総務委員会が主管する「会員交流会、会員作品展、健康増進事業」、事業委員会が実施する「就業開拓、就業相談、接遇研修会、新入会員研修会」、広報委員会が行う「会報誌発行、福祉祭参加、ボランティア活動」、また、安全管理委員会では「安全巡回パトロール、各種安全講習会・研修会」など、平成30年度も引き続き実施してまいります。なお、「新入会員研修会」につきましては、理事会での入会承認後、毎月、即座に実施し、会員レベルの均一化を図ります。

センターの「事業計画」は、10カ年間の長期計画（平成25年度～平成34年度）に基づき制定されており、長期計画の内容はセンターの事業運営にとってそれぞれが重要なもので、長期計画の構想は、今年度の事業計画の中核となっております。

平成31年度は、当センターが発足してから、設立40周年の節目の年にあたります。今年度は、設立40周年記念行事の準備を進めるとともに、設立当初の趣意に立ち返り、改めて、センター事業の運営を力強く進めてまいります。

## 2. 重点項目及び事業実施計画

平成30年度のセンターが取り組む重点テーマの実施を次のように設定する。

### (1) 地域と連携するセンターづくりをすすめる

#### ① センターからの情報提供と地域活動への参加

会報、チラシ、ホームページなどの広報媒体を通じて、引き続きセンターへの理解を深め、協力を得るための情報を提供するとともに、うまかんべえ〜祭、環境市民の集い、産業まつり、福祉祭等の各種イベントや事業者の組織、自治会組織・管理組合等が開催する行事へ積極的に参加し、その組織力を活用し、センターのPRに努める。

#### ② ボランティア活動の推進

市及び事業所、地域住民等からの仕事の受注に感謝し、地域貢献とセンターのPRを目的に、これまで行われてきた道路美化清掃や市民向けのパソコン教室のほかにも、会員が取り組みやすいボランティア活動について検討する。

#### ③ 入会の促進

ア 入会説明会（4月と5月は2回実施）を開催し、説明会当日に入会申込みを受け付けるほか、入会説明会に参加してからの入会申込可能期間を、引き続き1年間とする。

イ 市民が気軽に身近な場所で、入会説明会に参加できるように、市民センター等に出向き、年6回、出張入会説明会を開催する。

ウ 女性の入会者を増やすため、女性会員が求める仕事を開拓する。

エ 会員紹介制度を周知し、一人一会員の紹介運動を行う。

オ ハローワークとの連携を強化し、求職者に対してセンターへの案内を行う。

カ 就業開拓員による企業訪問に際し、定年退職予定者に対してセンターへの入会勧誘資料の配布依頼を行う。

キ 郵便局が行う「かもめタウン」によるダイレクトメールを行い入会の促進を図る。

ク ホームページから仮入会手続きが行えるよう、昨年度から運用を始めた「Web入会システム」の機能の充実を検討し、会員の増強につなげる。

### (2) 事業の拡大をすすめる

#### ① 事業開拓の推進

ア 役員や就業開拓員により、ポスティングや訪問活動を行い、センター事業の開拓推進に努める。また、過去に実績のあった発注者や新規の客層に対して仕事の掘り起こしを行う。

イ 顧客満足度調査としての「お客様アンケート」を引き続き実施し、分析を行うとともに、その結果を各職群等にフィードバックすることにより、多種多様なお客様のニーズに沿った事業の拡大を図る。

ウ 会員一人ひとりが主体となって、センターや事業のPRを展開し、

一会員一事業開拓につなげる。

- エ シルバーの事業は行政との関わりが大きいことから、行政に対して競争入札によらない政策目的随意契約の活用を働きかける。
- オ シルバー派遣事業について、上部団体及び他センターとの情報交換を随時行い、事業の拡充を図るべく、民間事業所に対し事業開拓を行うとともに、市が発注する事業のうち、センターが派遣契約で行えるものについて、積極的に市へ働きかけを行う。
- カ 高齢者自身の持つ能力を最大限に活かしつつ、地域社会全体で支援する取り組みとしての「介護予防・日常生活支援総合事業」に参入する。このことにより、女性会員の就業の場を確保する。

### (3) 就業の拡大をすすめる

#### ① 仕事の分かち合いの推進

希望者が多い職種については、一人でも多くの会員が就業できるよう、現在の就業状況を踏まえながら、就業人員の増員を検討する。

#### ② 未就業会員の解消促進

「会員就業相談」を引き続き、毎月実施し、未就業会員に登録業種の変更や、見直しを促すなど、一人ひとりの会員に合った就業指導を行う。

#### ③ 就業停止の実行

お客様からの信頼を得るために、クレームなどにより就業に悪影響を与えた会員に対しては、その実態を調査し、適切な対応策を図る。

### (4) 安全・適正就業をすすめる

#### ① 安全就業の推進

「安全だより」の発行等により、安全就業基準の周知・徹底を図るとともに、安全就業パトロールの強化により、さらなる安全就業を推進する。

また、昨年に引き続き、会員に対して健康診断アンケート調査を実施し、健康維持に対する意識を高め、安全就業につなげる。

#### ② 安全教育の推進

安全に関する各種講習会等（熱中症予防講習会、応急救護訓練、自転車シミュレータ交通安全教室、転倒予防講習会）を実施し、また、職群ごとの安全勉強会を開催することにより、安全教育の推進を図る。

#### ③ 職群別就業マニュアルの整備

それぞれの職群に適合する就業マニュアルを整備し、均衡を確保し効率の上がる就業をすすめる。

#### ④ 適正就業ガイドラインの周知徹底

国が示した「適正就業ガイドライン」により、会員・職員及び発注者に対して、適正就業の周知を図る。また、就業現場においては、その実効性を高めるために、就業グループリーダーを育成し、適正就業に就いての指導を徹底する。

(5) 事業の効率化をすすめる

① IT化・OA化の促進

コンピュータやデータ通信に関する情報技術や、様々な情報機器については、日々目まぐるしく進歩することから、引き続き研究・検討を続け、効率的な事務の改善を図る。

② ホームページの拡充

センター情報の発信手段であるセンターホームページを、より親しみやすく、わかりやすい内容とするため、適切な更新を行う。

③事務局職員の研修

法制度や組織としての制度を研修・研究し、引き続き効率的かつ正確な事業運営を図る。

④ 会員情報の活用

会員情報の整理を行い、登録された情報を確実かつ正確に活用することにより、お客様のニーズに対応するとともに、会員の就業につなげる。

(6) 組織の活性化をすすめる

① 職群化の推進

同一職種ของกลุ่ม化を図り、業務執行の均一化と就業会員の意識の向上を図る。

② 会員交流の促進

シルバーの目的の一つである「生きがいつくり、健康維持、社会参加」を促進するため、各種会員交流会をさらに積極的に行う。

③ 会員研修の実施

接遇研修会や新入会員研修会などを行うことにより、お客様サービスをする会員としての基本事項を習得させ、会員レベルの均一化を図る。

④ 地域班長の確立

地域班長の権限と責任を明確にし、地域班長と理事、会員、センターが有機的に機能するよう体制の充実を図る。

(7) 財政基盤の確立をすすめる

① 公益社団法人としての経営

公益法人経営の基本である「収支相償」を遵守しつつ、最大の効果を生み出すように努める。

(8) 設立40周年記念事業の準備をすすめる

① 設立記念事業

昭和54年5月29日に高齢者事業団として発足して以来、平成31年度に設立40周年の節目の年を迎えるため、記念事業の準備を行う。